

Avviso n.18/2017

PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI ALLE PERSONE CON DISABILITA'

Programma Operativo FSE 2014/2020 Regione Siciliana

ID 64 Progetto ORIZZONTE 2018

CIP: 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0053

CUP: G48D19000840006

VISTO

- D.D.G. n. 3406 del 14/12/2017 approvazione dell'Avviso pubblico n.18/2017
- D.D.G. n. 1196 del 10/04/2019 approvazione Vademecum per l'attuazione del PO FSE SICILIA 2014/2020 (vers. 2 del 09.04.2019)
- D.D.G. n.1212 del 04/07/2019 approvazione graduatoria definitiva dell'Avviso Pubblico n. 18/2017, pubblicata sulla G.U.R.S. del 06/09/2019

RIAPERTURA BANDO RECLUTAMENTO ALLIEVI

PUBBLICA

ID corso	ID Edizione	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Tipo di certificazione conseguita	Sede del corso	Stage in impresa (SI/NO)	Ore	N° posti da reintegrare (allievi)
85	97	Addetto Vendite	Scuola secondaria di I grado	Qualifica 2 EQF	Canicatti Via Sant'Angela Merici, 12 92024	SI	644	3

FINALITÀ E DESCRIZIONE DELL'INTERVENTI

ADDETTO VENDITE

Finalità dell'intervento:

L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

Sbocchi occupazionali:

La figura di "Addetto Vendite" è sempre molto richiesta dalle aziende. Può lavorare come commesso delle vendite a minuto, impiegato nei distributori di carburanti ed assimilati e addetti ad attività organizzative delle vendite. La certificazione di Qualifica è EQF 2 che si ottiene al termine del percorso.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE AI CORSI

I destinatari, a cui sono rivolti i percorsi formativi, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere disabili affetti da minorazioni fisiche, psichiche, sensoriali, di handicap intellettivo con un grado di disabilità riconosciuto non inferiore al 46%. Sono esclusi quei soggetti disabili per i quali è certificata la non collocabilità al lavoro;
- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 16 anni e un massimo di 60 anni compiuti;
- essere inoccupati o in cerca di prima occupazione o disoccupati;
- avere conseguito almeno il diploma di scuola secondaria di I grado.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità. I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

1) ADDETTO VENDITE:

Modulo	Ore
ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE	30
ELEMENTI DI GESTIONE DEL MAGAZZINO	20
ELEMENTI DI MERCEOLOGIA	25
ELEMENTI DI TECNICA COMMERCIALE	30
PROCEDURE E TECNICHE DI IGIENE E PULIZIA E RIORDINO	15
SICUREZZA – RISCHI SPECIFICI	10
LA COMUNICAZIONE NEL CONTESTO DI VENDITA	30
SERVIZI OPERATIVI DI VENDITA	30
ELEMENTI DI CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION	30
TECNICHE DI CONFEZIONAMENTO	30
TECNICHE ESPOSITIVE	20
ELEMENTI DI IGIENE – HACCP	20
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	5
PARI OPPORTUNITA' E NON DISCRIMINAZIONE	5
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
stage	300
Totale ore corso	644
Presunte ore giornaliera: 5	

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti, dovranno far pervenire, ~~breve manu~~ presso la segreteria ~~amministrativa~~ dell'Ente ~~da San Benedetto Faara Zi o tante~~ indirizzo di posta elettronica (humancapitalscarl@pec.it), entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 05/12/2019**, la propria domanda di ammissione al corso, redatta secondo l'allegato 1 (domanda di iscrizione), allegando la seguente documentazione:

- copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.Lgs. 150/2015) rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- copia del titolo di studio;
- copia del documento di identità in corso di validità;

- copia del codice fiscale;
- copia della documentazione attestante la disabilità.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesta la copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora il numero delle domande di ammissione superi il numero dei posti a bando, un'apposita Commissione provvederà a selezionare gli aspiranti allievi, secondo le direttive dell'Assessorato per uniformare e garantire procedure di massima trasparenza con modalità univoche in tutto il territorio regionale. La stessa considererà prioritariamente le potenzialità dell'esaminando, in funzione delle proprie motivazioni e delle proprie capacità.

Successivo al controllo dei requisiti posseduti per l'ammissibilità formale al corso e alla valutazione strutturale (titoli di studio ed esperienze pregresse), si passerà alla prova scritta consistente in un test di cultura generale e domande inerenti il settore del percorso formativo. Alla prova scritta seguirà il colloquio e/o prova motivazionale avente lo scopo di comprendere e analizzare: attitudini e potenzialità, capacità relazionali, comunicative e organizzative dell'aspirante formando. A conclusione delle prove di selezione sarà stilata e resa pubblica una graduatoria.

La selezione si terrà il giorno 05/12/2019 alle ore 16.00 presso la sede formativa del corso.

I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari.

La selezione, condotta da un'apposita Commissione, si svolgerà secondo le seguenti modalità:

- a) accertamento dei requisiti del candidato;
- b) prove di selezione.

La Commissione predisporrà una check list (controfirmata dal responsabile del progetto) in cui dovrà essere riportata tutta l'attività di selezione.

Dopo l'accertamento dei requisiti, seguirà la fase destinata alle prove di selezione, ovvero:

- 1) una valutazione strutturale,
- 2) una prova scritta,
- 3) un colloquio motivazionale/attitudinale.

Il calcolo della selezione sarà espresso in centesimi:

- 1) La valutazione strutturale, in cui verranno valutati titoli di studio ed esperienze pregresse (max 20/100);
- 2) Una prova scritta, ovvero test a risposta multipla di n. 25 domande su argomenti di cultura generale e specifiche del settore, da svolgersi entro 40 minuti e valutati secondo i seguenti criteri: +2 punti per ogni risposta esatta; -1 punto per ogni risposta errata; 0 punti per ogni mancata risposta (max 50/100);
- 3) Un colloquio motivazionale/attitudinale valutato secondo: la motivazione alla scelta corsuale e all'impegno derivante dalla partecipazione e il completamento del percorso; le prospettive personali, la determinazione a perseguire obiettivi coerenti con le proprie attitudini ed eventuali esperienze pregresse nel settore; la consapevolezza del ruolo da parte del candidato in relazione alla figura in uscita e al contesto lavorativo, l'efficacia della comunicazione e del linguaggio utilizzato nell'interazione con l'interlocutore (max 30/100 punti). Saranno ammessi al corso i candidati con il punteggio più alto. A parità di risultato prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione, il genere femminile e infine l'anzianità anagrafica.

Concluse le prove, saranno redatte le graduatorie, rese pubbliche presso la sede dell'ente, sul sito www.humancapitalscarl.it ed inviata agli organi competenti. Entro 5 giorni dalla pubblicazione potranno essere presentati eventuali ricorsi.

Le domande pervenute oltre il termine di scadenza saranno acquisite con data certa e protocollate, e nel caso in cui siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione, saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi.

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi disoccupati e inoccupati, che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

E' previsto un rimborso di eventuali spese di viaggio con mezzi pubblici.

MODALITÀ PROVE FINALI

Gli allievi che al termine del percorso formativo avranno svolto almeno il 70% delle ore previste e che avranno raggiunto gli obiettivi didattici, saranno ammessi all'esame finale, che consiste in una prova scritta, una prova pratica e un colloquio sulle materie oggetto di studio durante tutta l'attività formativa.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un attestato di qualifica professionale di **ADDETTO VENDITE (EQF 2)**

Sarà rilasciato, inoltre, un certificato delle competenze acquisite da parte dei partecipanti secondo il sistema regionale di certificazione delle competenze a tutti gli allievi che avranno frequentato almeno il 50% del percorso formativo.

RIFERIMENTI

Per ulteriori informazioni rivolgersi presso la segreteria delle sedi dei corsi:

Indirizzo	Telefono	Email
Via Sant'Angela Merici, n. 12 – Canicatti (AG) 92024	0922.441434	humanamministrazione@gmail.com

oppure visitare il sito www.humancapitalscarl.it

CONTROLLI

Il corso è sottoposto alla vigilanza e controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale della Famiglia delle politiche sociali, ai sensi dell'Avviso 18/2017, nonché della normativa vigente.

Il corso si concluderà presumibilmente entro Giugno 2020.

L'Ente HUMAN CAPITAL SCARL si riserva il diritto di ritirare il Bando, o di modificarlo ed integrarlo, parzialmente o totalmente, in ottemperanza alle eventuali diverse disposizioni contenute in successivi Decreti e/o avvisi pubblicati da parte dell'Assessorato Regionale della Famiglia e delle Politiche sociali.

INFORMATIVA PRIVACY

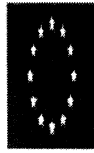
I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività didattica dell'Ente, ai sensi del GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del D.Lgs.n.196/2003, come modificato dal D.Lgs n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018. La mancata



ISO 9001

Third Party Certification

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA
PROGRAMMA OPERATIVO



comunicazione dei dati personali impedisce di dar corso alla procedura in corso tali dati risultano necessari per garantire il rispetto delle specifiche adempimenti previsti dal presente bando.

Agrigento lì, 29/11/2019

Il Presidente
